

Sandra Llusà creates each piece of jewelry by hand with much care from her workshop in Barcelona. Every piece is made to order, especially for you and for this reason they each have a different delivery time.

ORDERS:

Each piece of jewelry is delivered in a very special handmade packaging. A little cotton paper bag machine sewn in the studio. The engagement rings and wedding rings come in a truly special blown glass vessel by the talented Àlex Frosum, each vessel is a unique piece.

DELIVERIES:

Spain: 5 to 10 working days

Europe :5 to 15 working days

Rest of the world: please write to me at sandra@sandrallusa.com

If you need something urgently, please write to me and I will strive to meet your order as soon as possible.

RETURNS:

As each piece is made to order especially for you, I can only accept returns if the piece is damaged by a fault in the making or during delivery. Its necessary to let me know within 5 days of receiving the package and must be returned unworn in the original packaging within 30 days. The piece will be replaced without any additional cost. No cash refunds are offered.

Orders are delivered by mail with a tracking number. I cannot take responsibility for late deliveries or lost mail, I can only control what happens to your order within the workshop. If 15 days have passed since making your order without any further information regarding delivery then please get in touch and I will do my best to find out what's happening.

Should you have any doubts or questions please write to sandra@sandrallusa.com

Sandra Llusà realiza todas sus piezas a mano cuidadosamente en su taller de Barcelona. Como todas las piezas están hechas especialmente para ti y están hechas por encargo, cada una tiene un plazo de entrega diferente.

ENVÍOS

Todas las piezas se entregan en un packaging hecho delicadamente a mano uno a uno. Una bolsita de papel de algodón cosida a máquina en el taller. Las alianzas y anillos de compromiso tienen un packaging especial de vidrio hecho a mano por Àlex Frosum que sirve posteriormente como pequeño joyero.

ENVÍOS:

España: Entre 5 y 10 días laborables

Europa: Entre 5 y 15 días laborables

Resto del mundo: Escríbeme un mail a sandra@sandrallusa.com

Si necesitas algo urgente escríbeme e intentaré hacértelo llegar lo antes posible.

DEVOLUCIONES

Como cada pieza está hecha especialmente para ti sólo puedo aceptar devoluciones si la pieza está estropeada por algún fallo de producción o debido al transporte. Es necesario avisar antes de 5 días a partir de la recepción y enviarla de nuevo en un plazo de 30 días con el mismo packaging y sin haber sido usada. La pieza será reemplazada por otra igual, sin ningún coste.

En cualquier caso no se devuelve el dinero.

En cuanto se haya enviado el paquete te enviaré un correo con el número de seguimiento. No me hago responsable de los retrasos o pérdidas de los paquetes, sólo puedo controlar lo que ocurre en mi taller. Si han pasado 15 días y no hay noticias sobre el paquete ponte en contacto conmigo y haré lo posible para descubrir qué ha pasado.

Para cualquier duda o consulta puedes escribirme a sandra@sandrallusa.com