

Sandra Llusà realiza todas sus piezas a mano cuidadosamente en su taller de Barcelona. Como todas las piezas están hechas especialmente para ti y están hechas por encargo, cada una tiene un plazo de entrega diferente.

ENVÍOS

Todas las piezas se entregan en un packaging hecho delicadamente a mano uno a uno. Una bolsita de papel de algodón cosida a máquina en el taller. Las alianzas y anillos de compromiso tienen un packaging especial de vidrio hecho a mano por Àlex Frosum que sirve posteriormente como pequeño joyero.

ENVÍOS:

España: Entre 5 y 10 días laborables

Europa: Entre 5 y 15 días laborables

Resto del mundo: Escríbeme un mail a sandra@sandrallusa.com

Si necesitas algo urgente escríbeme e intentaré hacértelo llegar lo antes posible.

DEVOLUCIONES

Como cada pieza está hecha especialmente para ti sólo puedo aceptar devoluciones si la pieza está estropeada por algún fallo de producción o debido al transporte. Es necesario avisar antes de 5 días a partir de la recepción y enviarla de nuevo en un plazo de 30 días con el mismo packaging y sin haber sido usada. La pieza será reemplazada por otra igual, sin ningún coste.

En cualquier caso no se devuelve el dinero.

En cuanto se haya enviado el paquete te enviaré un correo con el número de seguimiento. No me hago responsable de los retrasos o pérdidas de los paquetes, sólo puedo controlar lo que ocurre en mi taller. Si han pasado 15 días y no hay noticias sobre el paquete ponte en contacto conmigo y haré lo posible para descubrir qué ha pasado.

Para cualquier duda o consulta puedes escribirme a sandra@sandrallusa.com